



**www.dvdhoelle.de**  
*dvd-games-merchandise*

## **1. Allgemeine Geschäftsbedingungen**

- 1.1 Geltungsbereich
- 1.2 Widerrufsbelehrung
  - 1.2a Widerrufsrecht
  - 1.2b Widerrufsfolgen
  - 1.2c Besondere Hinweise
- 1.3 Gewährleistung
- 1.4 Vertragsabschluss
- 1.5 Lieferung & Versand
  - 1.5a Versandkosten
  - 1.5b Lieferzeit
  - 1.5c Haftung des Kunden bei indizierten / FSK18-Artikeln
  - 1.5d Lieferung ins Ausland
- 1.6 Haftungsausschluss
- 1.7 Urheber- und Kennzeichenrecht
- 1.8 Datenschutz
- 1.9 Anti-SPAM

## **2. Ladungsfähige Firmenanschrift**

- 2.1 Kontaktmöglichkeiten
- 2.2 Bankverbindung
- 2.3 Steuerrechtliche Angaben

## **2.4 Rechtswirksamkeit**

---

## **1. ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)**

### **1.1 Geltungsbereich**

Allen Lieferungen und Leistungen von DVD Hölle in Erfüllung von Aufträgen, die der Kunde nicht im Zusammenhang mit seiner gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit erteilt hat, liegen diese Geschäftsbedingungen zugrunde. Abweichende und/oder ergänzende Vereinbarungen bedürfen der ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung von DVD Hölle; dies gilt auch für eine Abbedingung des Schriftformerfordernisses.

### **1.2 Widerrufsbelehrung**

#### **1.2a Widerrufsrecht**

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 1 Monat ohne Angaben von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder durch Rücksendung der Ware widerrufen. Die Frist beginnt mit Erhalt der Widerrufsbelehrung in Textform. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an:

DVD Hölle  
Sirko Wolfram  
Burgstadener Strasse 24  
06246 Bad Lauchstädt

#### **1.2b Widerrufsfolgen**

Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns in soweit ggf. Wertersatz leisten. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Waren werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen Sie innerhalb von 30 Tagen nach Absendung Ihrer Widerrufserklärung erfüllen.

#### **1.2c Besondere Hinweise**

Ein Widerrufsrecht besteht nicht bei der Lieferung von Audio- und Videoaufzeichnungen oder von Software, sofern die gelieferten Datenträger von Ihnen entsiegelt worden.

- Ende der Widerrufsbelehrung -

### **1.3 Gewährleistung**

Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen, wobei wir im Falle eines Mangels der Ware nach Ihrer Wahl zunächst nachliefern oder nachbessern. Schlägt die Nachbesserung fehl oder ist die nachgelieferte Ware ebenfalls mangelbehaftet, so können Sie die Ware gegen Rückerstattung des vollen Kaufpreises zurückgeben oder die Ware behalten und den Kaufpreis mindern. Informationen über eventuelle Herstellergarantien entnehmen Sie bitte der Produktdokumentation.

#### **1.4 Vertragsabschluss**

Wenn Sie eine Bestellung bei DVD Hölle aufgeben, schicken wir Ihnen eine E-Mail, die den Eingang Ihrer Bestellung bei uns bestätigt und deren Einzelheiten aufführt. Ihre Bestellung stellt ein Angebot an uns zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Der Kaufvertrag kommt mit Zusendung der Ware an den Kunden zustande. Über Produkte aus ein und derselben Bestellung, die nicht in der Auslieferung vorhanden sind, kommt kein Kaufvertrag zu Stande.

#### **1.5 Lieferung & Versand**

Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung ab Lager an die vom Besteller angegebene Lieferadresse. Angaben über die Lieferdauer sind unverbindlich & freibleibend, soweit nicht ausnahmsweise der Liefertermin verbindlich & schriftlich zugesagt wurde. Falls der Lieferant von DVD Hölle trotz vertraglicher Verpflichtung DVD Hölle nicht mit der bestellten Ware beliefert, ist DVD Hölle zum Rücktritt von der Bestellung berechtigt. In diesem Fall wird der Besteller unverzüglich darüber informiert, dass das bestellte Produkt nicht zur Verfügung steht. Bereits geleistete Zahlungen werden unverzüglich erstattet. DVD Hölle ist zu Teillieferungen berechtigt. Die daraus entstehenden Mehrkosten übernimmt selbstverständlich DVD Hölle.

##### **1.5a Versandkosten**

Bei einer Bestellung in unserem Onlineshop entstehen eventuell zusätzliche Versandkosten zuzüglich Warenpreis. Eine Aufschlüsselung der Versandarten & -kosten finden Sie in unserem Online-Shop detailliert aufgeschlüsselt. Zusätzlich werden alle Angaben vor Abgabe einer Bestellung separat aufgelistet.

##### **1.5b Lieferzeit**

Wir sind bemüht die vorgegebenen Lieferangaben aus unserem Shop einzuhalten, allerdings haben wir keinen Einfluss auf Lieferschwierigkeiten unserer Lieferanten oder Unterpelieferanten. Alle Angaben sind daher absolut unverbindlich und stellen lediglich einen etwaigen Richtwert dar, der Ihnen nahe legt wie lange der Versand Ihrer Ware dauern kann. Da der DPD grundsätzlich an Samstagen keine Pakete zustellt, wird der Samstag bei uns nicht mit eingerechnet.

##### **1.5c Haftung des Kunden bei indizierten / FSK18-Artikeln**

Sie sind verpflichtet, die gesetzlichen Jugendschutzbestimmungen einzuhalten. DVD Hölle versendet nicht-jugendfreie Ware ausschließlich an den geprüften Ausweisinhaber. Für die weitere Verwendung und/oder Weitergabe von Zugangsdaten und/oder nicht-jugendfreier Ware an Personen unter der vorgeschriebenen Altersgrenze übernimmt DVD Hölle grundsätzlich keine Haftung. Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass die Urkundenfälschung nach §267 - §282 StGB eine Straftat darstellt, für die wir nicht haften, sondern Eltern haften für ihre Kinder. Bei einer Bestellung oder Anmeldung haben Sie hiermit ausdrücklich zu bestätigen, dass Sie bei der Bestellung volljährig und voll geschäftsfähig sind und dass alle gemachten Angaben der Wahrheit entsprechen. DVD Hölle übernimmt keine Haftung für Schäden, welche durch Angabe falscher Daten entstehen.

##### **1.5d Lieferung ins Ausland**

Bei Versand in die EU fallen höhere Frachtkosten an. Details dazu finden ebenfalls vollständig in unserem Online-Shop unter "Lieferung & Versand".

#### **1.6 Haftungsausschluss**

DVD Hölle übernimmt keinerlei Gewähr für die Aktualität, Korrektheit, Vollständigkeit oder Qualität der bereitgestellten Informationen oder Verfügbarkeit angebotener Waren. Haftungsansprüche gegen DVD Hölle, welche sich auf Schäden materieller oder ideeller Art beziehen, die durch die Nutzung oder Nichtnutzung der dargebotenen Informationen bzw. durch die Nutzung fehlerhafter und unvollständiger Informationen oder durch Lieferung bzw. Nicht-Lieferung von Waren verursacht wurden, sind grundsätzlich ausgeschlossen, sofern seitens DVD Hölle kein nachweislich vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verschulden vorliegt. Alle Angebote sind freibleibend und unverbindlich. DVD Hölle behält es sich ausdrücklich vor, Teile der Seiten oder das gesamte Angebot ohne gesonderte Ankündigung zu verändern, zu ergänzen, zu löschen oder die Veröffentlichung zeitweise oder endgültig einzustellen.

#### **1.7 Urheber- und Kennzeichenrecht**

DVD Hölle ist bestrebt, in allen Publikationen die Urheberrechte der verwendeten Bilder, Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte zu beachten, von ihm selbst erstellte Bilder, Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte zu nutzen oder auf lizenzfreie Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte zurückzugreifen. Alle innerhalb des Internetangebotes genannten und ggf. durch Dritte geschützten Marken- und Warenzeichen unterliegen uneingeschränkt den Bestimmungen des jeweils gültigen Kennzeichenrechts und den Besitzrechten der jeweiligen eingetragenen Eigentümer. Allein aufgrund der bloßen Nennung ist nicht der Schluss zu ziehen, dass Markenzeichen nicht durch Rechte Dritter geschützt sind! Das Copyright für veröffentlichte Grafiken & Texte welche eigens von DVD Hölle erstellt wurden bleibt allein bei DVD Hölle. Eine Vervielfältigung oder Verwendung solcher Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte in anderen elektronischen oder gedruckten Publikationen ist ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung seitens DVD Hölle nicht gestattet.

#### **1.8 Datenschutz**

Sofern innerhalb des Internetangebotes die Möglichkeit zur Eingabe persönlicher oder geschäftlicher Daten (Emailadressen, Namen, Anschriften u.Ä.) besteht, so erfolgt die Preisgabe dieser Daten seitens des Nutzers auf ausdrücklich freiwilliger Basis. Wir geben Ihre personenbezogenen Daten, einschließlich Ihrer Hausanschrift und eMail-Adresse, nicht an Dritte weiter. Ausgenommen hiervon sind unsere Dienstleistungspartner, die wir zur Abwicklung Ihrer Bestellung benötigen. Dazu gehören Logistikpartner und/oder Schufa. In diesen Fällen leiten wir die Daten gemäß den Vorgaben des Bundesdatenschutzgesetzes weiter. Der Umfang der übermittelten Daten beschränkt sich auf das zur Abwicklung erforderliche Mindestmaß. Im Rahmen des Bundesdatenschutzgesetzes haben Sie jederzeit das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Sperrung oder Löschung Ihrer gespeicherten Daten. Sofern der Löschung gesetzliche, vertragliche, handels- bzw. steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen oder Gründe entgegenstehen, erfolgt anstelle einer Löschung eine Sperrung Ihrer Daten. Formlose Anfragen in Textform oder telefonisch sind ausreichend.

Unser Online-Shop verwendet für den Inhalt Ihres Warenkorbs so genannte Cookies. Diese dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Cookies sind kleine Textdateien, die Ihr Internetbrowser auf Ihrem

Rechner ablegt und speichert. Hierbei handelt es sich lediglich um sogenannte "Session-Cookies", diese werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an, enthalten keine Viren und keine persönlichen Daten.

### **1.9 Anti-SPAM**

Die Nutzung der im Rahmen des Internetangebotes veröffentlichter Kontaktdaten von DVD Hölle wie Postanschriften, Telefon- und Faxnummern sowie Emailadressen durch Dritte zur Übersendung und/oder Vermittlung von nicht ausdrücklich angeforderten Informationen ist nicht gestattet! Rechtliche Schritte gegen die Versender von sogenannten Spam-Mails behalten wir uns vor.

## **2. Ladungsfähige Firmenanschrift**

DVD Hölle  
Sirko Wolfram  
Burgstadener Strasse 24  
06246 Bad Lauchstädt  
GERMANY

### **2.1 Kontaktmöglichkeiten:**

Montag bis Freitag: 9:00 - 19:00 Uhr  
Service: 01805-737376-666  
Telefax: 01805-737376-667

(Kosten: Je 0,14€/Minute aus dem Festnetz der Deutschen Telekom AG)

E-Mail: [webmaster@dvdhoelle.de](mailto:webmaster@dvdhoelle.de)

### **2.2 Bankverbindung:**

Sirko Wolfram  
KNR: 601 338 401  
BLZ: 800 636 48  
VRB Saale-Unstrut eG  
IBAN: DE62800636480601338401  
SWIFT/BIC: GENODEF1NMB

### **2.3 Steuerrechtliche Angaben:**

USt.-ID: DE237540663  
Finanzamt Merseburg

### **2.4 Rechtswirksamkeit**

Diese sind als Teil des Internetangebotes zu betrachten, von dem aus auf diese Seite (dieses Dokument) verwiesen wurde. Sofern Teile oder einzelne Formulierungen dieses Textes der geltenden Rechtslage nicht, nicht mehr oder nicht vollständig entsprechen sollten, bleiben die übrigen Teile des Dokumentes in ihrem Inhalt und ihrer Gültigkeit davon vollständig unberührt.

DVD Hölle, Sirko Wolfram  
Stand: 11. Januar 2007